



Zuster Minnaar

Privacyreglement en klachtenregeling

Het privacyreglement

Veiligheid en privacy staan hoog in het vaandel bij Zuster Minnaar. Zuster Minnaar gaat met de grootst mogelijke zorgvuldigheid om met de gegevens van haar klanten en medewerkers. Zuster Minnaar handelt altijd in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en beschermt de privacy van haar bezoekers. Hierover willen we u graag duidelijk en transparant informeren. Alle privacy gevoelige informatie die u aan Zuster Minnaar verstrekt, valt onder dit statement. Zuster Minnaar spant zich in om deze informatie vertrouwelijk te behandelen en enkel te gebruiken voor doeleinden zoals hieronder beschreven.

Wie is Zuster Minnaar

Zuster Minnaar is een zorgbemiddelaar van zorgpersoneel in Nederland. Zuster Minnaar maakt gebruik van digitale media – zoals e-mail en sociale media ten behoeve van haar dienstverlening. In deze privacy statement worden de verschillende manieren waarop Zuster Minnaar gegevens verzamelt en de doeleinden waarvoor gegevens kunnen worden gebruikt, besproken.

Zuster Minnaar blijft haar diensten ontwikkelen en optimaliseren. Het kan zijn dat deze privacy statement als gevolg daarvan van tijd tot tijd wordt aangepast. Zuster Minnaar adviseert u dan ook de privacy statement regelmatig te raadplegen.

Zuster Minnaar is verantwoordelijk voor alle hieronder genoemde verwerkingen van persoonsgegevens. Zuster Minnaar heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld welke zal worden ingeschreven bij de Autoriteit Persoonsgegevens. U kunt de FG met vragen of opmerkingen bereiken via info@zusterminnaar.nl of via telefoonnummer 010- 4 76 48 44

Belangrijkste punten

Wanneer verzamelt Zuster Minnaar persoonsgegevens

We verwerken pas uw persoonsgegevens nadat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Bij het aangaan van een overeenkomst van bemiddeling / zorgovereenkomst en het starten van zorg worden uw persoonsgegevens vastgelegd voor de uitvoering van onze dienstverlening. Uw gegevens worden vastgelegd in een papieren dossier en gedeeltelijk in het digitale systeem MiCare. Het zorgdossier en MiCare systeem is alleen in te zien door medewerkers van of aangesloten zorgverleners bij Zuster Minnaar welke aan u toegewezen zijn.

Wie mag het zorgdossier/uw gegevens inzien

In Nederland is wettelijk vastgelegd wie inzage heeft in het zorgdossier:

1. Alle hulpverleners die direct bij de zorg en/of behandeling van de cliënt betrokken zijn
2. De cliënt zelf
3. De wettelijk vertegenwoordiger van de cliënt (bij psychogeriatrische cliënten)
4. Door de cliënt of diens wettelijke vertegenwoordiger aangewezen personen.

Met welke doeleinden verzamelt Zuster Minnaar persoonsgegevens

Wij verwerken en slaan uw gegevens op voor de uitvoering van onze dienstverlening, waaronder bemiddeling, zorgverlening en planning en administratie.

Meer specifiek, uw persoonsgegevens worden verwerkt voor de hieronder genoemde doeleinden.

Uw gegevens worden verwerkt voor de volgende doeleinden:

- voor het leveren van onze diensten zoals bemiddeling. Zuster Minnaar verzamelt als verantwoordelijke de door u verstrekte persoonlijke gegevens en gebruikt deze om uw zorgvraag te verwerken en u te kunnen koppelen aan de juiste zorgverlener.
- om uw zorgvraag en te kunnen beoordelen in verband met bemiddeling naar een zorgverlener(s).
- om bij succesvolle bemiddeling te kunnen factureren;
- om informatie te kunnen verstrekken naar de zorgverleners om de zorg uit te kunnen voeren volgens de geldende wet en regelgeving.

Alle verschillende verwerkingen van persoonsgegevens zijn opgenomen in een verwerkingsregister. Deze is op te vragen bij onze Functionaris Gegevensbescherming. 010-4764844

Welke persoonsgegevens verzamelt Zuster Minnaar

We verwerken de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening; een deel van deze gegevens is verplicht om gebruik te kunnen maken van onze dienstverlening. Aanvullende gegevens kunnen wenselijk zijn om de dienstverlening beter te kunnen afstemmen op uw wensen en kwaliteiten of om te voldoen aan meer specifieke vragen of verplichtingen. U bent zelf verantwoordelijk voor juistheid en relevantie van de gegevens die u verstrekt.

Wij vragen bij aanmelding de volgende gegevens: NAWT gegevens, email-adres, woonsituatie met betrekking tot veiligheid voor u en de zorgverlener en natuurlijk u gezondheid gerelateerde gegevens. Deze gegevens hebben we nodig om te beoordelen of wij u zorgvraag in kunnen vullen, voor u de zorg naar wens kunnen organiseren en om u over de uitkomsten van deze en de invulling van deze te informeren. Om in goede zorg te kunnen bemiddelen en een zorg coördinerende rol te kunnen spelen is het van belang dat Zuster Minnaar over de gegevens beschikt. Daarnaast vragen we of u interesse heeft om per e-mail op de hoogte te worden gehouden over de rooster planning en overig nieuws.

U bent niet verplicht om uw gegevens te verstrekken, echter is het dan ook niet mogelijk om gebruik te maken van onze dienstverlening. Immers, de genoemde gegevens zijn minimaal nodig om van onze dienstverlening gebruik te kunnen maken.

Ook wanneer u zich als zorgverlener bij ons inschrijft, informatie aanvraagt, downloadt of voor bijvoorbeeld het ontvangen van onze nieuwsbrief. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij mogelijk verwerken, afhankelijk van de gegevens die u achterlaat of de dienst die u afneemt:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Adres- en contactgegevens
- Nationaliteit
- Bemiddelingsgegevens (Zoals, maar niet beperkt tot, informatie uit curriculum vitae, diploma's, referenties of testresultaten)
- Alle wettelijk vereiste gegevens en documenten in geval van een overeenkomst
- Gegevens over uw activiteiten op onze website
- Browser-fingerprint
- Overige persoonsgegevens die u zelf actief verstrekt

Een volledige overzicht van de verwerkingen van persoonsgegevens zijn opgenomen in een verwerkingsregister. Deze is op te vragen bij onze Functionaris Gegevensbescherming. 010-4764844

Verstrekking gegevens aan derden

Zuster Minnaar kan gebruik maken van de diensten van derden om uw gegevens te verwerken in overeenstemming met dit privacy statement. Deze derde partijen treden hierbij op als verwerker voor Zuster Minnaar en Zuster Minnaar draagt zorg dat deze partijen voldoende waarborgen bieden ten aanzien van de technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen. Derde partijen die voor Zuster Minnaar optreden als verwerker hebben een verwerkerovereenkomst met Zuster Minnaar afgesloten waarin onder meer is opgenomen dat zij uw gegevens alleen zullen verwerken in opdracht van Zuster Minnaar.

Door het gebruik van de diensten van Zuster Minnaar geeft u toestemming voor het verstrekken van uw (bijzondere) persoonsgegevens aan zelfstandige zorgverleners en zorginstellingen direct betrokken bij u zorg.

Voor het overige verstrekt Zuster Minnaar alleen gegevens aan derden met uw voorafgaande toestemming of indien zij daartoe verplicht is op grond van wet- en regelgeving, zij daartoe genoodzaakt is als gevolg van een rechtszaak en/of in het geval zij dat noodzakelijk acht ter bescherming van haar eigen belangen.

Beveiliging

Zuster Minnaar heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw gegevens te beschermen tegen verlies of oneigenlijke verwerking. Zo wordt gebruik gemaakt van een firewall, een spamfilter en diverse versleutelingsmaatregelen ter voorkoming van toegang tot gegevens door onbevoegde derden.

De gebruikersdata worden opgeslagen op locaties die zowel fysiek als technisch beveiligd zijn. Tevens wordt er gelogd wie toegang heeft gehad tot de gebruikersdata. Slechts de medewerkers die op basis van zijn of haar functieprofiel toegang tot de persoonsdata nodig hebben krijgen ook toegang tot de persoonsdata.

Alle medewerkers van Zuster Minnaar hebben training gehad in de AVG. Die medewerkers die toegang hebben tot de persoonsdata worden vooraf getraind en geïnstrueerd hoe met deze data om te gaan en er rust een geheimhoudingsplicht op hen.

Meerdere keren per jaar worden er beveiligingschecks gedaan door externe specialisten om de veiligheid van uw gegevens te kunnen blijven waarborgen. Eventuele issues die hieruit voortkomen worden direct geadresseerd, opgepakt en opgelost.

Inzage en correctie

Als u wilt weten welke gegevens Zuster Minnaar over u heeft vastgelegd of als u gegevens wilt wijzigen of verwijderen kunt u contact opnemen met Zuster Minnaar via onze Functionaris Gegevensbescherming, bereikbaar via info@zusterminnaar.nl of via telefoonnummer 010 476 48 44

Verder heeft u het recht om:

- bezwaar te maken tegen de verwerking van de gegevens;
- het recht op gegevensoverdraagbaarheid;
- om de verleende toestemming in te trekken;
- een klacht in te dienen bij de klachtencommissie.

Gebruik Google Analytics & Cookies

De website van Zuster Minnaar maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"). Google Analytics maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website (met inbegrip van je IP-adres) wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt. U kunt het gebruik van cookies weigeren door in uw browser de daarvoor geëigende instellingen te kiezen. Door gebruik te maken van deze website geeft u toestemming voor het verwerken van de informatie door Google op de wijze en voor de doeleinden zoals hiervoor omschreven.

Bewaartermijnen

Zuster Minnaar bewaart persoonsgegevens in overeenstemming met de wet niet langer dan noodzakelijk in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkene te identificeren, dan noodzakelijk is voor de verwerking van de doeleinden waarvoor zij worden verzameld of vervolgens worden verwerkt.

Zuster Minnaar is verplicht uw persoonsgegevens die vallen onder de wet WGBO 15 jaar te bewaren. Dit gebeurt in ons papieren en digitale archief. Overige gegevens dienen 7 jaar te worden bewaard. Een jaar na het verstrijken van de wettelijke bewaartermijn worden de gegevens vernietigd.

Vragen, opmerkingen, klachten of (vermoeden) datalek

Mocht u nog vragen hebben over dit privacy statement of daaraan verwante zaken dan kunt u contact opnemen met Zuster Minnaar via onze Functionaris Gegevensbescherming, bereikbaar via info@zusterminnaar.nl of via telefoonnummer 010 476 48 44.

Klachtenprocedure

ZusterMinnaar kent een interneklachtenprocedure. Wanneer u een klacht hebt, kunt u dteerst met de directie bespreken. Vindt u geen oplossing voor uw probleem, dan kunt u zich wenden tot de klachtencommissie.

Externe klachtenregeling

Mocht in een uitzonderlijk geval uw klacht niet naar uw tevredenheid kunnen worden opgelost met Zuster Minnaar, dan kunt u gebruik maken van de mogelijkheid om een klacht in te dienen bij de onafhankelijke klachtencommissie. Het reglement wordt u op uw verzoek toegezonden.

Gedragscode

Al onze zorgverleners werken volgens de ZusterMinnaar gedragscode. In de code staat vermeld hoe zorgverleners dienen om te gaan met uw privacy, met uw gegevens en hoe ze geacht worden met u en uw naasten om te gaan. Wij zijn ons als organisatie bewust van het belang van goede communicatie, prettige omgang en een fijn contact tussen zorgverlener, cliënt en organisatie. Als u van mening bent dat het contact niet goed of niet prettig verloopt, dan vragen wij u contact op te nemen met onze zorgcoördinator.

Zuster Minnaar doet er alles aan om te zorgen dat, wanneer u hulp nodig hebt, deze zorg op een zo prettig mogelijke manier voor u wordt geregeld.

U kunt de klachtenprocedure, het klachtenreglement en het privacyreglement op ieder gewenst moment inzien via de website www.zusterminnaar.nl of een exemplaar opvragen via het kantoor van Zuster Minnaar: telefoon 010-47 64 844

Dit privacyreglement en klachtenregeling is onlosmakelijk verbonden met de ondertekening van de zorgovereenkomst en het aangaan van een samenwerking met Zuster Minnaar.